

# banc public

Magazine des transports publics de la région lausannoise

65

décembre 2011



**Avec nous, à bon port  
par tous les temps**

La mobilité, un droit pour tous. Notre dossier



# Pour vous servir, aujourd'hui et demain



Marc Badoux,  
Directeur adjoint

Gérer le quotidien tout en préparant l'avenir, c'est le lot, parfois difficile, de chacun de nous! Les tl aussi avancent en conciliant ces impératifs. Par ses diverses rubriques, ce numéro de *banc public* illustre bien notre engagement dans ces deux temporalités.

Au quotidien, les tl remplissent leur mission au service de l'agglomération lausannoise en transportant plus de 300'000 voyageurs par jour. Afin de garantir la qualité de notre offre, il faut pouvoir faire face à toute situation: vous pourrez ainsi découvrir notre engagement pour faciliter l'accès au réseau pour les personnes en situation de handicap (p.3) – nous sommes à l'écoute des associations qui les représentent; ou encore, le travail important de préparation que nous fournissons chaque année pour répondre présents lorsqu'il neige (p.11); enfin, notre volonté de donner une réponse personnalisée aux nombreux messages et questions que vous nous adressez et qui nous font avancer (p. 12).

Sur le long terme, les tl se préparent à transporter encore davantage de voyageurs. C'est ce qu'annoncent les spécialistes du transport et c'est aussi ce que veulent les collectivités qui nous mandatent. Il s'agit donc de poursuivre le développement de notre réseau, sur la lancée du m2. Certains ne disent-ils pas, fort joliment, que le «meilleur reste à construire»? L'interview de Patrik Nikles (p.17), l'un des responsables de la planification de nos futurs Axes forts, donne un bon aperçu de l'avancement de ces projets, en particulier de la construction du futur tram t1 qui reliera Lausanne et Renens.

Au nombre des projets réalisés figure la prolongation de la ligne électrique de Bellevaux jusqu'au nouveau terminus de Grand-Mont (p.8)! Dès le 11 décembre, la ligne 8 sera exploitée avec nos nouveaux trolleybus articulés depuis Paudex jusqu'au Mont-sur-Lausanne. Là aussi, les tl s'engagent pour l'augmentation de l'offre de transport public, pour votre confort, dans un esprit durable.

En 2012, nous espérons pouvoir continuer à vous servir dans «l'aujourd'hui et le demain»! En nous engageant au quotidien pour faciliter vos déplacements et en travaillant pour que l'avenir de notre agglomération soit mobile et durable.

Nous vous souhaitons de joyeuses fêtes de fin d'année.

## Sommaire

### Dossier

La mobilité, un droit pour tous	3
Les tl ouverts à la différence	6

### Actu du réseau

Davantage de bus sur la ligne 8	8
A bon port, par tous les temps	11

### Concours

Place à gagner - Opéra de Lausanne	5
------------------------------------	---

### Quiz

La question du mois	13
---------------------	----

### Entreprise

Vos avis nous font avancer	12
En uniforme pour mieux vous servir	14

### Développement durable

Trois piliers pour améliorer votre qualité de vie	15
---	----

### Réseau-t

Le garage-atelier du futur tram	16
Interview de Patrik Nikles	17

### Ailleurs en transports publics

Mobul, petit tour en Gruyère	18
------------------------------	----

# La mobilité, un droit pour tous

Vous êtes en situation de handicap, permanent ou temporaire? Les tl prennent en compte vos besoins spécifiques. En soignant chaque détail, c'est le confort pour l'ensemble de la clientèle qui s'en trouve amélioré.

**T**oute entreprise de transports publics a une responsabilité sociale et citoyenne à honorer: celle de faciliter l'intégration de la population à la vie de la cité, de lui donner accès aux infrastructures, commerces, lieux de rencontres, centres de sports et de loisirs. Comme tout autre voyageur, les personnes à mobilité réduite (PMR) ont ce besoin essentiel et le droit de se mouvoir en toute autonomie. Aussi, les tl se préoccupent constamment de leur garantir un accès facilité aux véhicules comme aux infrastructures (arrêts, quais, ascenseurs, etc.).

La mobilité réduite ne concerne pas seulement les personnes ayant une incapacité permanente, qu'elle soit sensorielle, physique ou psychique. Un sportif de

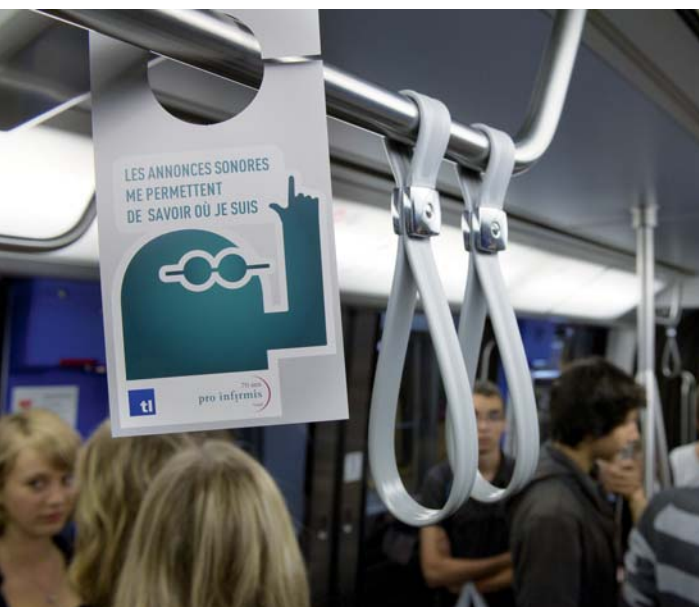
## tl, signataire d'une charte d'accès facilité

Depuis 2000, les tl collaborent étroitement avec les organisations faitières de défense des intérêts des personnes handicapées afin d'améliorer leur qualité de vie de façon notable. La mise en place d'un comité de pilotage a abouti, en 2003, à la charte «Accès facilités pour les personnes à mobilité réduite dans les transports publics», signée en partenariat avec 11 associations. Les tl n'ont donc pas attendu l'entrée en vigueur, au 1<sup>er</sup> janvier 2004, de la loi sur l'égalité pour les personnes handicapées (Lhand) avec son ordonnance qui précise les normes et



haut niveau, la jambe dans le plâtre, est une PMR temporaire, au même titre qu'une maman voyageant avec une poussette, qu'un étudiant chargé de bagages lourds ou d'une personne âgée se déplaçant plus difficilement ou peinant à lire la signalétique. Garantir l'accès aux véhicules et infrastructures signifie donc participer activement à la réduction des obstacles pour toute personne particulièrement fragilisée et vulnérable dans son «utilisation» de la ville tout entière.

exigences techniques pour rendre accessibles les transports publics aux besoins des personnes handicapées. Dès 2000, une collaboratrice tl s'assure de la prise en compte de ces besoins spécifiques dans tous les projets des tl (infrastructures, installations, matériel roulant, etc.), se charge d'en faire le suivi et assure le lien avec les spécialistes techniques de l'accessibilité mis à disposition



par les associations. A titre d'exemple, le métro m2 a généré une nuée de demandes de prises en compte de besoins précis en amont de sa mise en service pour faciliter son accès et son utilisation. Aujourd'hui, le métro automatique est «l'enfant chéri» des personnes se déplaçant en chaise roulante. Dans l'axe vertical, le m2 leur offre en effet un gain de liberté très important en termes de mobilité (Gare CFF, Flon et P+R Vennes), de soins (CHUV) et de loisirs (Ouchy).

### 27 nouveaux trolleybus à plancher bas

De façon générale, des adaptations sont régulièrement apportées et des solutions à l'étude pour les installations qui restent problématiques (acquisition des titres de transport, accessibilité des arrêts, sonorisation des ascenseurs pour malvoyants, etc.). Grâce à la garantie d'emprunt que leur ont récemment accordée les autorités, les tl pourront remplacer progressivement leurs anciens trolleys et remorques par 27 nouveaux trolleybus articulés. D'ici 2013, chaque course disposera donc d'au moins un accès à plancher bas permettant une meilleure accessibilité. «En soignant chaque détail, c'est le confort pour l'ensemble de la clientèle qui s'en trouve amélioré», tient à souligner Michel Joye, directeur des tl.

### «C'est facile de vivre ensemble»

Poursuivant un partenariat constructif, les tl ont pris part, en octobre, à l'action de street marketing lancée par Pro Infirmis Vaud dans le cadre de son 70<sup>ème</sup> anniversaire. Intitulée «C'est facile de vivre ensemble», cette démarche a sensibilisé le grand public aux difficultés rencontrées par les personnes handicapées en différents lieux publics. L'ensemble des partenaires du projet – parmi lesquelles, outre Pro Infirmis Vaud et les tl, les villes de Lausanne, Morges, Vevey, Yverdon-les-Bains, le CHUV, les VMCV, TRAVYS, Pathé Cinémas, le Théâtre de Vidy – s'est engagés à poser des figurines autocollantes. Vertes, elles signalaient les endroits ou infrastructures ayant fait l'objet d'un aménagement particulier (inscriptions en braille dans les ascenseurs, trottoirs abaissés pour favoriser le passage d'une chaise roulante, etc.); rouges, elles pointaient une difficulté impliquant des améliorations à apporter. Largement médiatisée, cette action a donné une grande visibilité à la cause de l'intégration des personnes handicapées. «Le message présenté de façon ludique a soulevé un élan de sympathie de la part du grand public et les personnes handicapées ont été touchées de voir qu'elles bénéficiaient de plus d'égards, notamment dans les transports en commun. Par exemple, les voyageurs s'effaçaient davantage pour laisser passer les chaises roulantes, se réjouit Monique Richoz, directrice de Pro Infirmis Vaud. La démarche nous a permis d'atteindre l'objectif visé, soit de travailler sur le regard de chacun sur le handicap. Car l'obstacle majeur rencontré par les personnes handicapées concerne en premier lieu les préjugés.»



**« Nous associons les représentants  
des associations à nos réflexions »**

Un nouveau tram t1 se dessine à l'horizon 2017 entre *Renens-Gare* et *Lausanne-Flon*. Quant au m1, qui a fêté cette année ses 20 ans, il subira, dès janvier 2012, une mise à niveau technique de ses 17 rames existantes auxquelles s'ajouteront, ces prochaines années, cinq rames supplémentaires. Pour ces deux projets, les associations faitières de défense des intérêts des PMR sont régulièrement consultées par les tl.

Pour le tram, une commission « Accessibilité des Axes forts » a été créée. « Ses membres sont associés à nos réflexions. Nous nous rencontrons régulièrement, leur demandons leur avis sur tel aspect du matériel roulant et des installations. Ils nous rendent attentifs à certains points qu'il faudrait améliorer », explique Etienne Räss, ingénieur aux Axes forts. « L'accès au tram sera parfaitement adapté aux PMR puisque l'entrée se fera de plain-pied depuis les quais. Il s'agira également, dans un second temps, de sensibiliser les PMR à l'utilisation de ce nouveau système de transport. » Même processus pour le m1. « L'AVACAH et le

Bureau Suisse personnes handicapées et transports publics nous donnent un regard différent et pointu sur les ajustements à apporter », relève Alessandro Cassani, responsable chef de projet tl pour le matériel roulant ferroviaire. La mise à niveau technique prévue sur les rames du m1 portera notamment sur une intégration électronique de gestion qui permettra aux conducteurs de distinguer parmi les demandes d'ouverture des portes celles faites par les PMR qui disposent de boutons spécifiques. La signalisation acoustique sera renforcée de même que la visibilité des portes, électriques et non plus pneumatiques comme jusqu'à présent, donc se refermant moins violemment et avec davantage de sécurité. « 80% de la surface des portes sera peinte en bleu tl. Le contraste avec le blanc de la rame améliore la visibilité des portes. Cette solution a été trouvée par un designer dans le respect de la charte graphique du m1. » *vm*

## banc public les concours

Pour participer, rendez-vous sur [www.t-l.ch](http://www.t-l.ch) ou appelez  
Infoline au 0900 564 900 (CHF 0.86/min depuis le réseau fixe suisse).  
Tirage au sort le 17 décembre 2011. Les gagnants seront avertis personnellement.



**A gagner:  
24 invitations**

pour la **Grande-Duchesse  
de Gérolstein**, le vendredi  
30 décembre 2011  
à la salle Métropole.

[www.opera-lausanne.ch](http://www.opera-lausanne.ch)

Accès:  
 **1 2 4 6 7**  
**8 9 12 13**  
**16 17 66**  
*Bel-Air*

# Les tl ouverts à la différence

Les tl ont à cœur d'appliquer une politique volontariste en matière d'intégration et de maintien dans l'emploi de collaborateurs souffrant de handicaps. Témoignages.

**C**ertaines fonctions semblent au premier abord difficilement accessibles aux candidats ou collaborateurs à mobilité réduite ou souffrant d'un handicap. Les tl garantissent une égalité de traitement des candidats en axant la sélection de leurs futurs collaborateurs sur les compétences requises pour répondre aux besoins de l'entreprise.

Les tl comptent parmi leurs collaborateurs plusieurs personnes à déficience auditive ou à mobilité réduite. Dotés d'un degré de surdité différent, quatre collaborateurs tl ont accepté de communiquer, par le geste ou la parole, sur leur vécu dans l'entreprise.

et si on y met de la volonté, il est tout à fait possible de travailler». Ce que confirme son responsable Daniel Leuba: «Mme Baechler, grâce à ses compétences, sa volonté et son savoir-être, est d'ailleurs depuis peu détachée au point de vente du Flon. Elle va, de manière ponctuelle, soutenir nos conseillers à la clientèle. Pour accéder à ce travail, elle a dû passer par un processus de sélection où elle a été très convaincante lors de l'entretien.» Et Daniel Leuba de préciser qu'il ne fait aucune différence entre Mme Baechler et les autres collaborateurs et collaboratrices, «c'est à la fois une question d'équité et surtout de respect pour le travail qu'elle fournit. Sa place, elle la mérite». Anne Baechler constate que la relation avec la clientèle est différente si elle



**Anne Baechler**  
**Conseillère clients, contrôle, terrain**

Engagée en 2004 comme contrôleuse, Anne Baechler souffre d'une déficience auditive partiellement recouverte grâce aux appareils auditifs qu'elle porte depuis l'âge de trois ans. Au prix d'efforts remarquables, elle a suivi une scolarité normale et parle quatre langues (le français, la langue des signes, l'allemand et l'anglais). «Je n'ai pas eu une enfance ni une adolescence très faciles, confie-t-elle. Il m'a fallu me battre constamment et faire face aux moqueries. Mais grâce à mes parents et à la logopédiste qui m'a suivie, j'y suis arrivée. Je suis la preuve que même avec un handicap



est contrôleur ou au guichet. Une des difficultés rencontrées dans sa profession réside dans la compréhension souvent malaisée des accents étrangers. «Je demande de répéter, au besoin j'explique que je suis malentendante. Lorsque les gens parlent trop bas, je pratique la lecture labiale.»

**Yann Rossi**  
**Technicien de maintenance qualifié  
pour les véhicules route**

Il a d'abord travaillé comme technicien de maintenance dans l'électronique en temporaire puis, en août 2009, Yann Rossi (ci-dessus, à g.) a été engagé comme technicien de maintenance pour les véhicules

route sous la responsabilité de Stéphane Python. Une collaboration qui se passe très bien. Son poste n'a pas nécessité d'adaptation particulière malgré sa déficience auditive lourde (perte de 90% à l'oreille droite, de 75% à la gauche) qu'il récupère quasiment entièrement grâce aux appareils auditifs. Pour communiquer, il lit sur les lèvres et, si nécessaire, demande à ses collègues de parler plus fort. Si le bruit ambiant est trop important, il a du mal à entendre ce qu'on lui dit, il faut alors chercher un endroit plus calme pour parler. Lorsqu'on lui demande ce qui l'a marqué à ses débuts dans l'entreprise, il répond sans hésiter «l'excellent accueil que j'y ai reçu, que ce soit par mes collègues ou par ma hiérarchie. Ils m'ont tout de suite mis à l'aise et intégré dans l'équipe, ce que je n'ai jamais eu la chance de connaître auparavant. Mon travail me plaît beaucoup et je suis fier de travailler aux tl.»

### **Jean-Claude Rossier** **Technicien de maintenance qualifié – carrosserie**

Il est un des piliers de la carrosserie et, plus particulièrement, des travaux de peinture depuis 30 ans. Si Jean-Claude Rossier (ci-dessous, à dr.) pratique la langue des signes avec son collègue Yann Rossi, il communique le plus souvent avec ses responsables et ses collègues



par écrit. «Jean-Claude connaît bien son travail, comprend vite, et le fait impeccablement, note Thierry Bignardi son responsable depuis quelques mois. Au sein de l'équipe il est très apprécié.» En possession d'un CFC de peintre en carrosserie, il a travaillé quelques années dans une carrosserie de la région lausannoise avant de rejoindre les tl en 1980. «J'ai commencé au dépôt de Prélaz et, sincèrement, les conditions de travail étaient difficiles mais la construction des dépôts de Perrelet a permis d'améliorer nos conditions de travail», précise-t-il par écrit. Son responsable de souligner que Jean-Claude Rossier s'investit beaucoup pour l'entreprise. «Grâce à son expérience,

il participe activement aux différents projets pour améliorer nos processus internes. Notre collaboration est vraiment très riche sur tous les plans.»

### **Isabelle Grandjean** **Nettoyeuse**

Isabelle Grandjean a toujours un bout de papier et un stylo sur elle et, depuis peu, sa tablette électronique l'accompagne partout. Malentendante, elle communique en écrivant ou par gestuelle, car elle n'a jamais appris la langue des signes. «Elle a un code pour chacun d'entre nous, raconte Claudio Riccio (ci-dessous, à dr.) responsable d'équipe. Par exemple, quand elle parle de moi, elle fait un signe de moustache puis pose deux doigts sur l'épaule gauche». Lorsqu'elle évoque ses responsables, Isabelle montre son cœur et parle de «médaille d'or». Elle est également fière de dire que 2012 marquera sa 30<sup>ème</sup> année dans l'entreprise. «Mme Grandjean est extrêmement consciencieuse et ponctuelle, relève Stéphane Marazzi (ci-dessous, à g.), son responsable direct. Elle est



joyeuse et indépendante. La communication entre nous n'est pas toujours très aisée mais au fil du temps nous avons su développer un langage commun et au final nous arrivons toujours à nous comprendre dans le respect de l'autre.» Claudio Riccio relève que l'investissement en temps consacré à Isabelle Grandjean est forcément un peu plus important que pour les autres collaborateurs, «mais c'est indispensable pour que nous nous comprenions mutuellement et que nous soyons sûrs qu'elle sache précisément ce que l'on attend d'elle.» *pb/vm*



# Davantage de bus sur la ligne 8

Dès le 11 décembre prochain, toutes les courses de la ligne 8 sont prolongées jusqu'à Grand-Mont, avec un trolleybus toutes les dix minutes, de 6h à 19h15. Une fréquence renforcée qui réjouit les clients tl du Mont et les habitués de cette ligne.

**L**e chantier d'envergure qui s'achève sur la ligne 8 permettra d'offrir, dès le 11 décembre, une fréquence d'un bus toutes les dix minutes en semaine de 6h à 19h. Le Mont-sur-Lausanne sera désormais véritablement connecté avec Lausanne. Une plus-value importante pour la commune, comme l'explique Jean-Pierre Sueur, syndic.



La ligne 8 a été prolongée, l'an dernier, jusqu'à l'arrêt Grand-Mont. Dès le 11 décembre, sa fréquence prévoit un trolleybus toutes les dix minutes. Pourquoi cette attention particulière à la ligne 8 ?

Le Mont s'est beaucoup développé ces dernières années. Même avec une fréquence de 20 minutes, énormément de gens prennent le bus. Au terminal de la ligne 8, on constate qu'il y a toujours quelques passagers, de jour comme de nuit. L'an dernier, pour la première fois, on

a compté un nombre plus élevé de personnes (environ 5'000) qui venaient travailler au Mont que de gens qui quittaient la commune pour rejoindre leur entreprise. Avec un trolleybus toutes les dix minutes au départ de Grand-Mont, nous offrons aux habitants de la commune la possibilité de se rendre sur leur lieu de travail sans tenir compte de l'horaire. Dans le pire des cas, ils attendront neuf minutes.

Ce renforcement de l'offre répond donc à un besoin tant des citoyens que des entreprises ?

Oui. Je peux dire que nous avons un peu de retard avec cette infrastructure. A partir de 2014/2015, la Ville de Lausanne envisage de fermer l'axe St-François – Chauderon pour tout le trafic individuel. Il n'y aura donc pas d'autre solution que d'utiliser les transports publics pour se rendre au centre-ville. Il faut aussi noter que, selon la Confédération, l'agglomération Lausanne-Morges est celle qui recense le plus de voitures par habitant et que, dans notre commune, nous avons la proportion la plus élevée avec 700 voitures pour 1000 habitants. Ceci s'explique probablement par le fait qu'auparavant il n'y avait que le bus 60 et la ligne 22, reliant Lausanne à La Clochette.

Il y a donc de nouvelles habitudes à prendre en termes de mobilité. Comment réagissent les habitants du Mont ?

Ils sont contents d'avoir un bus, même avec une fréquence de 20 minutes. Dès lors, à dix minutes, nous offrons un vrai transport public urbain ! Je suis certain que la ligne 8 sera encore plus utilisée. Bien sûr, au début, les habitants n'admettaient pas que la cadence routière soit réglée par le bus. Pour certains, le bus devrait s'arrêter hors trafic, afin d'éviter de gêner la circulation individuelle. Maintenant, il est plus ou moins admis que les arrêts se trouvent sur la chaussée – une nécessité si l'on souhaite que la vitesse commerciale des bus reste convenable. Il s'agit d'un changement de philosophie pour les habitants du Mont qui n'utilisent que la voiture comme seul moyen de déplacement. Mais les mentalités changent. Lorsque l'on discute avec la jeune génération, on se rend compte qu'ils sont plus urbains qu'on ne l'était à l'époque, ils n'utilisent la voiture que pour leurs déplacements ponctuels. J'en veux pour preuve le succès de Mobility.

## La ligne 8 en chiffres

- 3.3 km de ligne aérienne entre Bellevaux et Grand-Mont
- 191 nouveaux mâts, 62 existants
- 1 sous-station électrique
- 14 km de fil de cuivre
- 2 m<sup>3</sup> de béton pour maintenir un mât
- 10 mois de chantier



### Avez-vous d'autres projets de développement en matière de transports publics ?

La commune a mis en place un petit parking relais P+R de 45 places de stationnement. Je pense que, dès le changement d'horaire, il sera plus utilisé. Les gens auront intérêt à y laisser leur voiture pour rejoindre Lausanne en transports publics. L'idéal serait que les habitants du quartier des Planches, sur les hauts de la commune, et ceux de la Viane se garent au P+R et prennent le bus. Par contre, il est indispensable que les communes de Cugy, Bottens, Froideville installent de petits parkings proches d'un arrêt de bus ou d'un terminus. Ceci permettrait aux personnes éloignées des zones habitées de prendre la ligne 60. En fait, le long du LEB vous avez pour chaque petite gare un parking avec une trentaine de places, c'est l'exemple à suivre. On envisage aussi de faire venir la ligne 21 jusqu'à la route du Châtelard, mais pour l'instant nous n'avons pas les finances.

### Combien votre commune a-t-elle investi pour réaménager la ligne 8 et l'électrifier jusqu'à Grand-Mont ?

L'électrification de la ligne est prise en charge par les tl. De notre côté, nous avons investi plus de trois millions pour construire le terminus et le P+R. Pour le réaménagement de tous les arrêts, depuis le terminus jusqu'à Bellevaux, le Conseil communal a voté un crédit de cinq millions. En plus, nous avons acheté une vieille maison sise à la jonction de la route de Cugy et de la route du Jorat. Cette acquisition nous permet de réaliser un double arrêt qui, à terme, pourra accueillir les bus des lignes 8 et 21. Il faut encore prendre en compte la fameuse interface bus du Rionzi. La somme totale atteint les huit à neuf millions. Ces mesures sont liées au développement de la commune, elles font partie des mesures d'accompagnement des futurs plans de quartier. *nh*

L'électrification de la ligne 8 s'inscrit dans les développements de l'offre tl. D'ici 2013, les transports publics lausannois augmenteront leurs prestations routières en zone urbaine de quelque 40% de kilomètres supplémentaires par rapport à 2008, soit 72 fois le tour de notre planète ! En 2012, l'ouverture d'une nouvelle halte CFF à Prilly-Malley permettra au RER vaudois de desservir ce site en développement, tandis que les facultés de Géosciences et environnement, des Sciences sociales et politiques de l'UNIL s'installeront à l'emplacement de l'ancienne usine LEU à Mouline.

Pour soutenir la croissance urbaine, le réseau à l'ouest de Lausanne sera en partie repensé, tandis que l'offre de transports s'étendra au nord de la ville. L'ensemble de ces adaptations, inscrites sous l'appellation R12 pour réseau 2012, prendront forme l'été prochain.

### Nouvel horaire dès le 11 décembre 2011, qu'est-ce qui change ?

- Ajustement des temps de parcours  
Lignes: 1, 2, 3, 4, 7, 9, 12, 17, 21, 22, 30, 41.
- Augmentation de la fréquence  
Ligne 18, un bus toutes les 10 minutes en semaine de 6h à 19h.
- Ligne 8, toutes les courses sont prolongées jusqu'à Grand-Mont, avec un trolleybus toutes les 10 minutes en semaine de 6h à 19h15.

Retrouvez les nouveaux modules horaires de ces lignes sur le site [www.t-l.ch](http://www.t-l.ch)  
Consultez l'horaire en temps réel avec l'application mobile tl Live.



Campagne

# Nous recrutons. Rejoignez-nous!

Les tl et les Transports publics genevois (tpg) ont créé la plateforme [www.job-conducteur.ch](http://www.job-conducteur.ch) où toute personne intéressée au métier de conducteur peut postuler.



**P**our répondre au développement de leur réseau, les tl engageront 60 conducteurs par an ces trois prochaines années. Une campagne de recrutement a été lancée, affichée notamment sur les bus.

Exigeant, le métier de conducteur reste méconnu. Et pourtant, il offre de nombreuses responsabilités, des possibilités de formation initiale et continue, des opportunités d'évolution de compétences sur un réseau de lignes d'agglomération et régionales très

diversifié, ainsi que de multiples occasions de contacts avec la clientèle.

Le système Aménagement du temps de travail (ATT), une spécificité propre aux tl, unique au monde, permet aux conducteurs de choisir librement leurs jours de travail et de repos ainsi que leur programme de conduite, leur donnant une flexibilité et une autonomie importantes, parfaitement compatibles avec la vie de famille. Travailler à temps partiel est possible, autant d'avantages que les tl souhaitent partager et faire connaître.

Rejoignez-nous!



# A bon port, par tous les temps

Nous vous garantissons un service de qualité, en toute sécurité, même en cas de fortes chutes de neige. Le point avec Stéphane Laurent, responsable de la gestion de l'offre route.

## A quel moment de l'année se prépare-t-on à affronter l'hiver aux tl?

En été! Pour ma part, tout a commencé le 10 mai lors d'une réunion avec les responsables des voiries de certaines communes de l'agglomération avec lesquelles les tl veulent développer davantage de synergies. Nous travaillons déjà étroitement avec les municipalités de Lausanne, d'Epalinges et du Mont-sur-Lausanne. Il nous paraissait important de renforcer les liens avec Crissier, Renens, Ecublens, Prilly, Pully et Lutry. Aussi, depuis cette année, un numéro direct permet aux régulateurs tl d'atteindre chacune de ces voiries entre 4h et minuit. En outre, une meilleure coordination pour le déblayage des limites de communes a été officialisée entre les municipalités. Enfin, un échange d'informations opérationnelles entre les municipalités et les tl se fait systématiquement la veille des précipitations annoncées.

## Peut-on chiffrer cet investissement?

Sur les neuf communes, ce sont 547 km de voirie à déblayer (hors trottoirs), 2210 tonnes de réserves de sel, 83 personnes mobilisées pour 71 véhicules. Cet investissement assure le transport des clients en toute sécurité. Car c'est un fait avéré: lorsqu'il neige, le report sur les transports publics est massif, les bus sont bondés! Les lignes de bus devraient donc être dégagées en priorité.

## A quelle période le "Plan neige" est-il activé?

Du 15 novembre au 15 mars.

## Les véhicules tl sont-ils tous équipés de pneus neige?

Oui. Entre le 1er octobre et le 30 novembre, 1500 roues ont été changées par les services de maintenance. Certains de nos bus ont des pneus neige très profilés qui ne nécessitent pas d'être chaînés. Il s'agit principalement des véhicules desservant les lignes qui montent au nord du réseau. Ces bus-là transportent un sac de sable – une solution efficace, à moindre coût, qui leur permet au véhicule de passer outre une plaque de glace isolée, par exemple. Les autres véhicules, bus Pyjama inclus, sont dotés de pneus neige avec chaînes.

## La synergie entre les équipes s'est également renforcée à l'interne...

Oui. Nous avons développé il y a deux ans une aide rapprochée aux conducteurs travaillant dans des conditions difficiles grâce à l'intervention ponctuelle de conducteurs chevronnés, les «seniors» de la route. Nous renforçons les équipes (maintenance, régulateurs, gestionnaires de l'information aux voyageurs, délégués sur le réseau, contrôleurs, etc.). En parallèle, chaque cadre supérieur qui le souhaite a été formé au montage des chaînes pour venir en aide aux collègues conducteurs. Cette action intitulée «Tapis blanc», s'inscrit dans notre culture d'entreprise. *vm*

## tl Live, essayer c'est l'adopter!

**tl Live**, la nouvelle application pour iPhones (iPad, iPod Touch), disponible également pour téléphones Android, rencontre un franc succès. Plus de 26'000 téléchargements par des clients ont déjà été effectués!

Intuitif, efficace, facile d'utilisation, tl Live vous offre en temps réel les horaires à partir d'une carte avec géo localisation, les perturbations, les tarifs et quelques astuces pour voyager futé!

N'hésitez plus: téléchargez gratuitement l'application sur l'App Store ou Android Market! [www.t-l.ch/app](http://www.t-l.ch/app).

Pour les clients qui ne possèdent pas ce type d'équipement, l'horaire en temps réel est consultable à l'adresse <http://m.t-l.ch>.



# Vos avis nous font avancer

Une réclamation, une question, des félicitations... Pour répondre à vos appels et à vos lettres, l'entreprise bénéficie, depuis 2002, d'une interlocutrice à la clientèle à temps plein en la personne de Valérie Devaud.

**E**lle traite aussi bien des réclamations de clients mécontents que des demandes diverses, adressées à l'entreprise par courrier postal, par courriel ou par téléphone. Certaines doléances ou suggestions reçues aux guichets des points de vente lui sont également transmises. Valérie Devaud, interlocutrice à la clientèle depuis 2002, ouvre alors un dossier et entreprend une enquête afin de déterminer quelle personne est concernée par la plainte ou apte à répondre à la demande. Elle personnalise toujours ses réponses et privilégie le côté humain.

«Lors d'une plainte, la recherche de l'élément déclencheur est primordiale. Une fois la cause connue, on peut trouver des améliorations, aussi bien du côté de la clientèle que de celui de la conduite. Parfois, une remarque débouche sur une information aux voyageurs ou une campagne d'information, comme les affiches placardées aux arrêts encourageant les usagers à faire signe au véhicule.»

Le principal sujet de plainte? «Les retards sur le réseau aux heures de pointe! Bien que les tl aient développé des systèmes d'information et d'exploitation de plus en plus pointus, les exigences de la clientèle ont augmenté en conséquence.» Le manque de cordialité de certains conducteurs arrive en second rang des doléances de la clientèle. Entre des conducteurs estimés parfois trop "cavaliers" et une clientèle devenue très exigeante, il convient de trouver le juste milieu en expliquant ce que l'entreprise demande ou tolère.

Parmi les réclamations et les suggestions, il y a aussi les messages de félicitations que Valérie Devaud retransmet toujours à la personne concernée dans l'entreprise. Si les premières permettent à l'entreprise de toujours mieux s'adapter aux attentes de la clientèle, les braves mettent du baume au cœur. *eg*

Pour nous contacter:  
[www.t-l.ch](http://www.t-l.ch) (contact, service clientèle)  
021 621 01 11



L'interlocutrice doit parfois informer le client afin qu'il planifie ses déplacements sans stress. Prendre son billet à l'avance, demander l'arrêt à bord du véhicule, des comportements qui paraissent évidents mais dont certains voyageurs ne sont pas toujours informés. Valérie Devaud s'adapte à chaque situation. «Les tl proposent une offre globale, il n'est souvent pas possible de rentrer dans une spécificité ou un cas particulier.»

## Travailler aux tl, une histoire de famille !

Au terme d'un apprentissage d'employée de commerce dans le domaine du tourisme, Valérie Devaud débute son activité aux tl en 1995 aux guichets du métro Lausanne-Ouchy, perpétuant ainsi une tradition familiale. En effet, son grand-père puis ses parents ont eux aussi embrassé une carrière dans l'entreprise.

En 1997, cette dynamique jeune femme suit une formation ferroviaire sur le m1, aux commandes duquel elle restera cinq ans. Au cours de cette même année, elle enchaîne les permis trolleybus et autobus avec succès, suit la formation pour le réseau régional et conduit également le métro Lausanne-Ouchy.

C'est en 2002 que Valérie inaugure la nouvelle fonction d'interlocutrice clientèle, sans abandonner pour autant la conduite qu'elle pratique régulièrement. Elle a suivi récemment une formation de guide au sein des tl afin de faire visiter l'entreprise et de la promouvoir.



## Courriers des lecteurs, par mail

**Message d'une cliente:** Bus 9 entre Lutry et Lausanne, un samedi à 12h14 devant la poste de Paudex. Une dame handicapée a de la peine à traverser. Le bus s'arrête, le conducteur descend et va aider la dame. Il remonte dans son bus et part. Triple bravo !

**Réponse de l'interlocutrice tl:**

C'est avec grand plaisir que nous avons pris connaissance de votre message du 27 août dans lequel vous nous faites part de vos félicitations adressées à l'un de nos conducteurs de la ligne n° 9 et nous vous en remercions.

Nous sommes heureux d'apprendre que vous percevez la bienveillance et le professionnalisme de notre personnel de conduite, preuve que nos démarches de formation et d'amélioration de la qualité de nos services commencent à porter leurs fruits.

Nous ne manquerons pas de transmettre vos félicitations au conducteur concerné, ce qui ne manquera pas de l'encourager dans sa mission.

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de nous écrire pour nous faire part de votre ressenti et nous vous prions de recevoir, Madame, l'assurance de notre parfaite considération.

**Réponse de la cliente:** Merci pour votre réponse. Trop longtemps les usagers se sont permis des critiques à l'égard de votre personnel de conduite. Il est temps, au vu des incivilités auxquelles il est confronté, que les usagers prennent conscience de leurs responsabilités à l'égard de vos conducteurs.

# banc public

le quiz

Choisir la bonne réponse aux trois questions suivantes.

1. *Dans un esprit d'amélioration continue, les tl orientent leurs activités afin de toujours mieux servir leur clientèle. Quand le Plan neige est-il activé et jusqu'à quand dure-t-il ?*

- a. 30 octobre – 1er avril
- b. 15 novembre – 15 mars
- c. 24 décembre – 24 février

2. *L'accès facilité aux véhicules routier sera renforcé prochainement grâce à:*

- a. l'acquisition de 27 trolleybus à plancher bas
- b. l'insertion de panneaux jaunes dans l'interface du Flon
- c. davantage de main-courante dans les abris-bus

3. *Une collaboratrice tl est à l'écoute des réclamations/ suggestions de la clientèle. Quel taux d'activité est consacré à cette fonction ?*

- a. 50%
- b. 80%
- c. 100%

Participez au Quiz en vous connectant sur le site **www.t-l.ch** ou envoyez vos réponses d'ici au 10 octobre à:  
**tl, banc public, ch. du Closel 15, 1020 Renens 1.**

Le Quiz n°64 portait sur le métier spécifique d'intervenant en station.  
Les réponses justes étaient:  
**1b, 2b, 3a.**

Le tirage au sort a souri à:  
**Saïda Justo, 1004 Lausanne**  
**William Carmalt, 1004 Lausanne**  
**Josiane Maistrello, 1004 Lausanne**

Les gagnants recevront un chèque Reka d'une valeur de CHF 100.- ainsi qu'une carte Galaxy d'une valeur de CHF 50.-.

**Bravo et merci pour votre fidélité !**

# En uniforme pour mieux vous servir

Bien que discret, l'uniforme tl porté par près de 700 collaborateurs est facilement identifiable par les clients. Petit tour dans le dressing tl.

**Q**ue cela soit dans le médical, la mécanique ou l'alimentaire, les vêtements professionnels permettent à leurs usagers de se protéger, mais également de se distinguer par rapport à d'autres métiers. De plus, l'uniforme véhicule une image de l'entreprise au public. Les tl prennent soin de cette image.

Souhaitant être facilement identifiables auprès de leur clientèle, l'entreprise met aussi l'accent sur la sécurité de ses employés. Ainsi, les types et couleurs de vêtements professionnels sont étudiés et réfléchis en fonction des besoins.

Une attention particulière est portée sur les choix et les combinaisons possibles. Les vêtements professionnels sont séparés en deux catégories: les uniformes sont portés par les collaborateurs en lien avec la clientèle, comme les conducteurs, les collaborateurs aux points de vente, les contrôleurs ou encore les intervenants dans les stations des métros; les habits

de travail concernent les agents ferroviaires, routiers ou des lignes aériennes ainsi que le service de maintenance travaillant dans les ateliers ou sur le terrain. La norme de sécurité EN 471 détermine les caractéristiques essentielles de couleurs et de rétro-réflexion de ce deuxième type de vêtements, ceci en vue d'offrir le maximum de performances visuelles en toutes circonstances, de jour comme de nuit, pour des professions souvent exposées.

## Du sur mesure

Aux tl, Maria Flora Oueslati, secrétaire au service Approvisionnement et spécialisée dans les uniformes, accueille 650 collaborateurs durant trois semaines, deux fois par an. «Ils sélectionnent les vêtements de leur choix et ceux-ci sont ensuite faits sur mesure. Une couturière est à disposition pour toutes les retouches nécessaires. Notre fournisseur français garantit des contrôles permanents afin de délivrer des produits de qualité, socialement et écologiquement corrects. Il certifie que les vêtements créés sont conformes aux normes et aux directives européennes qui définissent les mesures de protection à respecter afin d'assurer la santé et la sécurité des individus au travail.»

## Sport ou classique ?

Discret mais reconnaissable, l'uniforme tl garde ses tons bleu, gris, blanc et noir. Les pièces à choix sont très variées, de style classique ou sportif, accompagnées d'accessoires divers. Parkas, blazers, blousons avec manches amovibles, pulls à col roulé, pulls en V, polo, chemises avec ou sans col, pantalons en toile, jeans, bermudas, jupes, cravates, ceintures, écharpes, foulards, pashminas, casquettes, bonnets et sacs à dos peuvent être combinés à loisir (mais bon sens!), selon la saison et l'humeur du jour du collaborateur. *dt*





# Trois piliers pour améliorer votre qualité de vie

Les tl «sur la voie du développement durable». De titre, l'expression est devenue rubrique, donnant à notre clientèle des informations sur ce qui se fait de plus concret au sein de l'entreprise dans ce domaine. Rappel.

**C**omme nous le présentions en septembre 2010 (*banc public* n°60), «les transports publics contribuent au développement durable d'une agglomération, dans le sens où leur existence présente des avantages indéniables tant sur le plan environnemental que social et économique.»

Néanmoins, en tant qu'entreprise responsable, les tl ne se satisfont pas de ce constat et souhaitent aller plus loin. Une gestion axée sur le développement durable implique d'entrer dans un cercle d'amélioration continue, chemin ponctué de plusieurs étapes, comme l'illustre le schéma ci-dessous. La première consiste en l'évaluation de la situation. Démarche que les tl ont entreprise au travers d'une étude d'évaluation des bonnes pratiques et des points à améliorer, qui a notamment mis en lumière les efforts à entreprendre encore sur le volet environnemental. Dès lors, un système pilote de gestion de l'énergie a été mis en place début 2011 (*banc public* n°64), toujours sur le principe du schéma ci-dessous. Ce système, une fois consolidé, sera étendu à l'ensemble des aspects environnementaux concernant l'entreprise (comme la gestion de l'eau, les émissions polluantes ou les déchets) assurant une vision globale et durable de cette dimension.

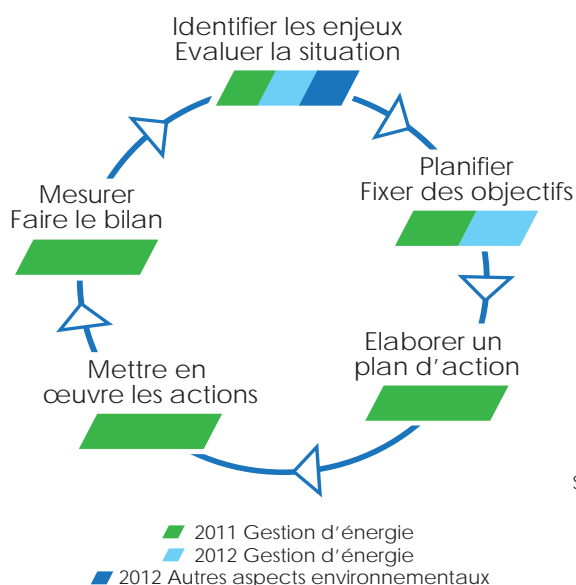


Schéma ci-contre: Boucle d'amélioration continue, situation actuelle. Un tour complet a été réalisé en 2011 dans le cadre du projet pilote de gestion de l'énergie. Elle sera également appliquée aux autres aspects environnementaux.

## Les trois piliers du développement durable appliqués aux tl

### Efficacité économique

*Exemple:* Participer au dynamisme économique de la région.

*Action:* Les tl augmentent chaque année le nombre de places d'apprentissage.

*Action:* Les tl recrutent pour garantir le développement de leur réseau et ce, particulièrement pour la conduite et les métiers de la maintenance [www.t-l.ch/emploi](http://www.t-l.ch/emploi).

### Responsabilité environnementale

*Exemple:* Diminuer les nuisances du secteur des transports dans l'agglomération.

*Action:* Les conducteurs tl sont formés à l'Eco conduite.

*Action:* Récupération des eaux de lavage, grâce à de nouvelles installations.

### Responsabilité sociale

*Exemple:* Permettre et favoriser la mobilité pour tous.

*Action:* Les tl renouvellent leur flotte avec des véhicules à plancher bas pour faciliter l'accès aux PMR.

*Exemple:* Favoriser à l'interne une vie professionnelle compatible avec sa vie familiale.

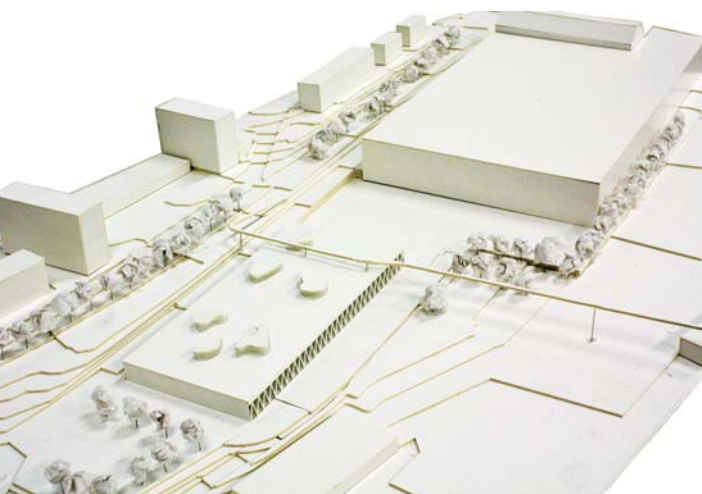
*Action:* Un système d'Aménagement du Temps de Travail (ATT) pour les conducteurs, fondé sur le dialogue social, leur permettant de déterminer eux-mêmes leur tours de service.

# Le garage-atelier du futur tram t1 sera construit à Renens

Une étape importante du projet vient d'être franchie: le site où sera construit le garage-atelier du futur tram t1 est connu et le mandataire pour le construire a été choisi.

**L**e garage-atelier pour le remisage et la maintenance du futur tramway *Renens-Gare - Lausanne-Flon* sera construit à Perrelet Ouest, sur la parcelle qui abrite actuellement un brasseur, en prolongement du bâtiment des tl.

Durant 2009, les 26 sites identifiés pour y construire le garage-atelier ont été passés au crible de 13 critères; cinq lieux ont été retenus pour une analyse plus poussée et trois ont fait l'objet d'études affinées d'implantation pour enfin s'arrêter sur le choix final.



La procédure d'appel d'offres pour la construction du bâtiment a débuté en avril 2011. A la fin des deux tours requis, le groupement KOWALSKI\* a été retenu, la commission d'évaluation ayant apprécié l'originalité du projet proposé «Hole in one» (maquette ci-dessus). Parmi les qualités qui ont justifié le choix de la commission d'évaluation, relevons le volume parfaitement intégré à l'urbanisation du lieu et le postulat

de construire d'emblée un grand atelier qui permettra la maintenance et le remisage des tramways dans le même bâtiment pour la première étape du projet. L'extension nécessaire pour la deuxième étape, essentiellement des places de remisage, est prévue dans le bâtiment actuel de Perrelet.

Pour y accéder, un pont (maquette ci-dessous) sera construit entre les bâtiments des IRL et le futur garage-atelier, reliant la rue de Lausanne au chemin du Closel.



Rappelons que la réalisation du tram t1 est financée par la Confédération et le Canton. La prochaine étape sera le lancement de la mise à l'enquête au printemps 2012. Les travaux sont prévus dès 2014 et la mise en service en 2017, conformément à l'échéancier annoncé par le Canton. *fr*

## \*GROUPEMENT KOWALSKI:

CSD Ingénieurs SA, Lausanne

T Ingénierie SA, Genève

Studio de réalisation architecturale Kössler & Morel, Genève

M+B Zurbuchen-Henz Sàrl, Architectes EFP SIA FAS, Lausanne

Betelec SA, Villars-Sainte-Croix

# Les défis du grand chantier du tram



Parmi les acteurs du projet réseau-t, Patrik Nikles est chef de projet pour l'aménagement des Axes forts de transports publics urbains. Interview.

**Patrik Nikles,**

domicilié à Lausanne,

46 ans, marié, 4 enfants.

Hobbies:

lecture, volleyball (actif),

football (coach juniors).

**Quelle est votre formation et comment êtes-vous arrivé dans ce projet ?**

J'ai suivi une formation d'ingénieur-civil à l'EPFL avec une orientation « planification et grands travaux ». Ma carrière professionnelle a débuté dans

un bureau d'ingénieurs-conseils spécialisé en planification, aménagement et exploitation des réseaux de transports. Après 14 ans passés dans ce bureau, j'ai souhaité réorienter ma carrière et je suis entré aux tl en qualité de responsable des aménagements urbains. Durant six ans, j'ai travaillé en collaboration avec les communes concernées sur l'ensemble des aménagements nécessaires pour la réorganisation du réseau des bus liée au métro m2. Juste après la mise en service du m2, les tl ont mis sur pied la direction de projet des Axes forts de transports publics urbains, avec un poste de chef de projet aménagement pour lequel j'ai été engagé en octobre 2008.

**Quel est votre rôle dans le projet réseau-t ?**

En qualité de chef de projet aménagement, je remplis différentes tâches: j'assiste le directeur de projet dans le pilotage du dossier des axes forts; j'assure le lien avec l'Office fédéral des transports qui est chargé de mettre à l'enquête le dossier et de délivrer l'autorisation d'exploiter les nouvelles lignes de tramway et de trolleybus; je coordonne les six projets partiels qui sont sous la responsabilité de différents chefs de projet, de même que l'étude sur les impacts sur l'environnement; je suis également le « mandat trafic » qui comprend la conception et la mise en place de tous les modes de transports et le « mandat architecture de ligne » qui gère la cohérence et l'identification des lignes des axes forts dans l'agglomération; enfin, je représente le projet dans le cadre de la commission immobilière et participe aux rencontres avec les propriétaires touchés par le projet.

**Quel est, à votre avis, le défi le plus ambitieux du projet ?**

Je dirais l'organisation et la planification du chantier pour le tramway t1 entre *Renens-Gare* et *Lausanne-Flon*, ainsi que pour l'axe fort de trolleybus entre *Prélaz-les-Roses* et *St-François*. Les travaux auront lieu entre 2014 et 2017. En plus des travaux nécessaires pour ces lignes et du réaménagement des places de Chauderon, Bel-Air et St-François, il s'agira de reconstruire la dalle du Grand-Pont à Lausanne, d'aménager l'avenue du 14-Avril à Renens (pour permettre une circulation à double sens) et de construire la nouvelle liaison routière Vigie-Gonin. Tout cela aura des incidences sur la circulation à Lausanne et il s'agira d'intervenir sur plusieurs carrefours pour assurer le fonctionnement du réseau pendant et après les travaux. Une cellule de coordination et de planification a été constituée pour faire l'analyse et la synthèse des différents plannings établis par les mandataires et assurer la coordination avec les communes, le canton et la confédération, qui vont également intervenir, avec d'autres travaux, durant les années à venir.

**Quel est votre moyen de transport préféré et pourquoi ?**

Très clairement le vélo pour la liberté qu'il procure. Quel plaisir de pouvoir circuler sans être perturbé par les ralentissements du trafic, de parquer son engin devant sa destination finale et de profiter, si possible bien sûr, d'une mobilité combinée quand la pente est raide et qu'il fait chaud... *fc*

Plus d'infos sur:

[www.lausanne-morges.ch/axes-forts](http://www.lausanne-morges.ch/axes-forts)

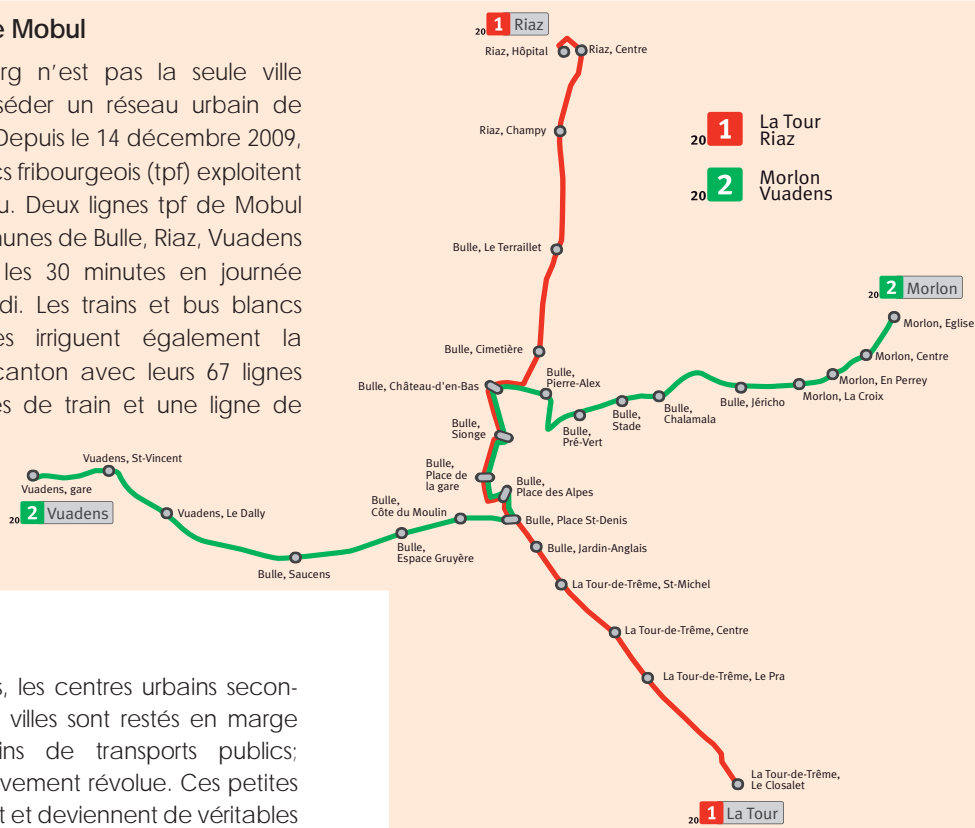


# Mobul, petit tour en Gruyère

Le petit dernier-né des transports publics fribourgeois souffle sa deuxième bougie.

## Carte de visite de Mobul

La ville de Fribourg n'est pas la seule ville du canton à posséder un réseau urbain de transports publics. Depuis le 14 décembre 2009, les transports publics fribourgeois (tpf) exploitent un nouveau réseau. Deux lignes tpf de Mobul sillonnent les communes de Bulle, Riaz, Vuadens et Morlon, toutes les 30 minutes en journée du lundi au samedi. Les trains et bus blancs aux points rouges irriguent également la quasi totalité du canton avec leurs 67 lignes de bus, cinq lignes de train et une ligne de funiculaire.



**P**endant longtemps, les centres urbains secondaires et les petites villes sont restés en marge des réseaux urbains de transports publics; cette ère est définitivement révolue. Ces petites villes se développent et deviennent de véritables capitales régionales et des agglomérations à l'échelle de notre pays. Bulle n'échappe pas à cette règle. A seulement 45 kilomètres de Lausanne, la capitale de la Gruyère et ses 19'930 habitants (25'837 dans l'agglomération) dispose depuis presque deux ans d'un nouveau réseau de transports publics urbains.

Le réseau Mobul chatouille la campagne à son terminus où vaches et pâturages voient défiler deux fois par heure des autobus. Tandis qu'au centre-ville les lignes se croisent sur la place de la Gare, le temps où la voiture était reine à Bulle s'est transformé en celui qui voit son développement accompagné par cette forme de mobilité; l'attractivité et l'identité de l'agglomération en sont renforcées.

## Un développement coordonné

Les lignes étant tracées, le développement de la région peut continuer. Le projet d'agglomération de Bulle définit les lignes directrices d'un développement coordonné, entre nouvelles zones urbaines d'activités et les moyens mis à disposition pour se déplacer.



Savez-vous que, dès le 11 décembre 2011, Bulle sera reliée directement par le train à Fribourg? Une première historique en effet, car seule une ligne de bus express via l'autoroute reliait jusqu'à présent les deux cités. La ligne régionale Bulle – Romont est en cours d'adaptation et verra tout prochainement filer deux Regio Express par heure. Aux heures de pointe, certaines courses iront même jusqu'à Berne, et la capitale fédérale ne sera qu'à 62 minutes de Bulle par le train.

Le dynamisme économique et démographique se ressent vraiment. Des immeubles sortent de terre aux quatre coins de la ville et des terrains vagues laissent la place à des locatifs. Les activités commerciales fleurissent autour de la cité et de ses rues flambant neuf, les aménagements urbains et la voirie subissent également de considérables mutations. Le réseau Mobul et la mise en service de la route de contournement en décembre 2009 y sont aussi pour quelque chose, d'autant plus que cette dernière réalisation a permis de délester considérablement la circulation au centre de Bulle qui criait jadis à l'asphyxie.

Exemple frappant sur ce réseau fraîchement inauguré, une grande partie des arrêts de bus ont été conçus en «sablier» (arrêt sur la chaussée, bloquant pour les voitures qui restent derrière le bus lors de l'arrêt). Cette audace est à souligner, car les abords des stations sont ainsi sécurisés à l'usage et confèrent aux transports publics un aspect prioritaire et qualitatif. Notons au passage que, sur le réseau tl à Lausanne, l'avenue de Cour est un bel exemple de réalisation similaire (lignes tl 1 et 25).

Le réseau Mobul est l'exemple type de la genèse d'un nouveau service de transport public; il transforme une ville, amène une identité et contribue au développement durable de toute une agglomération. *fb*

## Trois questions à

**Vincent Ducrot, directeur général des transports publics fribourgeois**

**Votre nouveau réseau Mobul rencontre un franc succès. Quels sont les projets pour répondre à la demande croissante?**

La Gruyère connaît un développement économique et démographique important. Lors de la première année d'exploitation, plus de 400'000 personnes ont voyagé sur les deux lignes mises en place pour la desserte de l'agglomération de Bulle. Au prochain changement d'horaire, en décembre, les horaires seront étendus en soirée et le dimanche, mais avec une cadence qui reste à la demi-heure. Nous étudions actuellement des solutions pour mieux utiliser les réseaux ferroviaires dans le but d'améliorer la desserte régionale et de dynamiser l'offre de mobilité.

**Développer aux extrémités des lignes de transports publics des parkings relais P+R fait-il partie de vos plans à Bulle?**

Dès le 11 décembre 2011, Bulle sera reliée au réseau ferroviaire national. L'interface avec les bus régionaux et urbains va gagner en importance et la fréquentation en gare de Bulle va considérablement augmenter. Nous travaillons de concert avec la Commune de Bulle pour redynamiser les parkings d'échange (P+R et B+R), afin d'offrir un accès direct au quartier de la Gare par la route de contournement de Bulle.

**Depuis le 1er juin 2011, vous êtes le nouveau Directeur Général des TPF. Quels sont vos objectifs pour développer votre réseau?**

Il s'agit de développer l'offre des bus régionaux autour du RER Fribourg|Freiburg, redessiner le réseau urbain de l'agglomération de Fribourg, maximiser l'engagement du ferroviaire pour les entrées et sorties dans les agglomérations de Bulle et Fribourg.

## A voir...



Découvrez l'univers du chocolat Cailler à Broc-Fabrique. Une visite incontournable à douze minutes seulement de train depuis Bulle. A ne manquer sous aucun prétexte!  
[www.cailler.ch](http://www.cailler.ch)



Le réaménagement du centre-ville de Bulle contribue à le rendre plus humain et plus attrayant. Jusqu'au 24 décembre, le marché de Noël, les jeudis et vendredis: 16h – 20h, samedis: 10h – 20h, dimanches: 13h-19h.



On ne peut pas se rendre dans la région sans faire un arrêt à Gruyère. Le Château, qui est parmi les plus prestigieux de Suisse, domine majestueusement la cité médiévale.  
[www.chateau-gruyeres.ch](http://www.chateau-gruyeres.ch)



# Les Fêtes de Noël

[www.noel-lausanne.ch](http://www.noel-lausanne.ch)

du 25 novembre  
au 24 décembre 2011

En bus ou en métro, venez découvrir

le marché de Noël  
à la place St-François

le village des bûcherons  
de la place Pépinet

les illuminations et mises en  
lumière de la ville de Lausanne

et faire vos courses  
jusqu'à 22h  
les 16, 21 et 23 décembre



Les tl vous souhaitent  
un bon voyage et  
de joyeuses fêtes