

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRIVIND ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA TRANSPORTULUI PUBLIC LOCAL DE CĂLĂTORI  
ÎN MUNICIPIUL SLOBOZIA

Nr.crt.	Denumirea indicatorului de performanță	Indicatori de referință	Indicatori realizați
1	Numărul de trasee pe care operatorul de transport a suspendat, sau a întârziat executarea transportului, față de programul de circulație	100%	
2	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore.	100%	
3	Numărul de călători afectați de căderile prevăzute la punctele 1 și 2	1-2 %	
4	Numărul total de autovehicule asigurate conform programelor zilnice	11 microbuze 5 autobuze	
5	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:	< 30%	
	- numărul de reclamații justificate;	< 30%	
	-numărul de reclamații rezolvate;	100%	
	-numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale;	0	
6	Numărul de mijloace de transport cu vechime mai mică de 10 ani și atestate EURO 2 și EURO 3	11 microbuze	
7	Numărul prevederilor contractului de concesiune a transportului local de călători, propuse pentru modificare de către operator, raportat la numărul de prevederi contractuale acceptate pentru modificare de către concedent	5.00%	

8	Despăgubirile plătite de către operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului public local de călători, raportate la cifra de afaceri anuală	< 0,7%	
9	Numărul abaterilor privind nerespectarea de către operator a condițiilor privind menținerea licenței de transport	fără abateri sancționate sancționate de A.R.R.	
10	Numărul de controale efectuate de către autoritatea locală operatorului, raportat la numărul de abateri stabilite și sancționate	controale lunare = 12/an < 10 %	
11	Numărul de accidente de circulație în care au fost implicate mijloacele de transport cu care operatorul efectuează transportul public local de călători	0	
12	Numărul abaterilor privind nerespectarea de către operator a prevederilor caietului de sarcini, contractului de concesiune a serviciului și a Regulamentului privind organizarea transportului public local de călători în municipiul Slobozia	< 5%	